

SKAT IT-Strategi



Forord

Det er SKAT ITs ambition at fortsætte med at sikre sammenhængende it-løsninger , der højner kvaliteten og udnyttelsen af data, samtidig med at stabilitet og driftssikkerhed altid er i fokus.

SKAT IT har en ambition om at være den foretrukne samarbejdspartner - både i SKAT, men også for vores øvrige samarbejdspartnere i det offentlige.

Vi skal gøre SKAT IT mere serviceorienteret, og vi vil sikre, at vi udvikler de løsninger, som kan give merværdi for både borgere og virksomheder samt internt i SKAT.

SKAT IT arbejder ud fra seks indsatsområder. De seks indsatsområder omhandler tiltag inden for forretningsinnovation, it-sikkerhed, sourcing af it-systemer, systemmodernisering, Centers of Excellence og data management.

Strategien vil løbende blive taget op til revurdering for kontinuerligt at fremtidssikre udviklingen af IT i SKAT samt sikre, at SKAT IT i samarbejde med forretningsområder og eksterne aktører altid er på forkant med ønsker, krav og behov.



Jan Topp
Direktør for SKAT IT

SKAT ITs fokusområder

Sammenhængende og effektive it-løsninger

Naturlig samarbejdspartner i det offentlige

Omkostningseffektive it-løsninger

Indhold

SKAT IT understøtter SKATs strategiske mål: 4

IT-Strategiske indsatsområder: 6-8

1. Forretningsinnovation
2. Centers of Excellence
3. Sikkerhed
4. Sourcing- og leverandørstrategi
5. Systemmodernisering og konsolidering af porteføljen
6. Data management

Vejen til målet: 9

IT-Strategien i en sammenhæng: 10

SKAT IT understøtter SKATs strategiske mål

SKAT har fire overordnede strategiske fortællinger:

1. SKAT gør det nemt at betale den rigtige skat til tiden.
2. SKAT sætter målet ind over for manglende skattebetaling.
3. SKAT inddriver offentlig gæld effektivt.
4. SKAT er en professionel offentlig virksomhed.

SKAT IT understøtter SKATs overordnede mål og realiseringen af SKATs strategiske fortælling.

SKAT skal sikre en effektiv finansiering af fremtidens offentlige sektor gennem målet og omkostningseffektivt at understøtte SKATs forretning i at løse sin opgave enkelt, effektivt, korrekt og professionelt.

Effektiv it er grundforudsætningen for, at SKAT til stadighed kan sikre en hurtig omstilling til - og udvikling af - nye løsninger, og dermed realisering af digitale løsninger med stor værdi for borgere og virksomheder.

Borgere, virksomheder og medarbejdere skal gennem digitalisering møde et moderne SKAT, hvor it er et strategisk redskab til at udvikle fremtidens SKAT.

SKAT IT vil i tæt samarbejde med resten af SKAT sikre enkel, effektiv og sikker adgang for virksomheder og borgere til at aflevere og hente oplysninger.

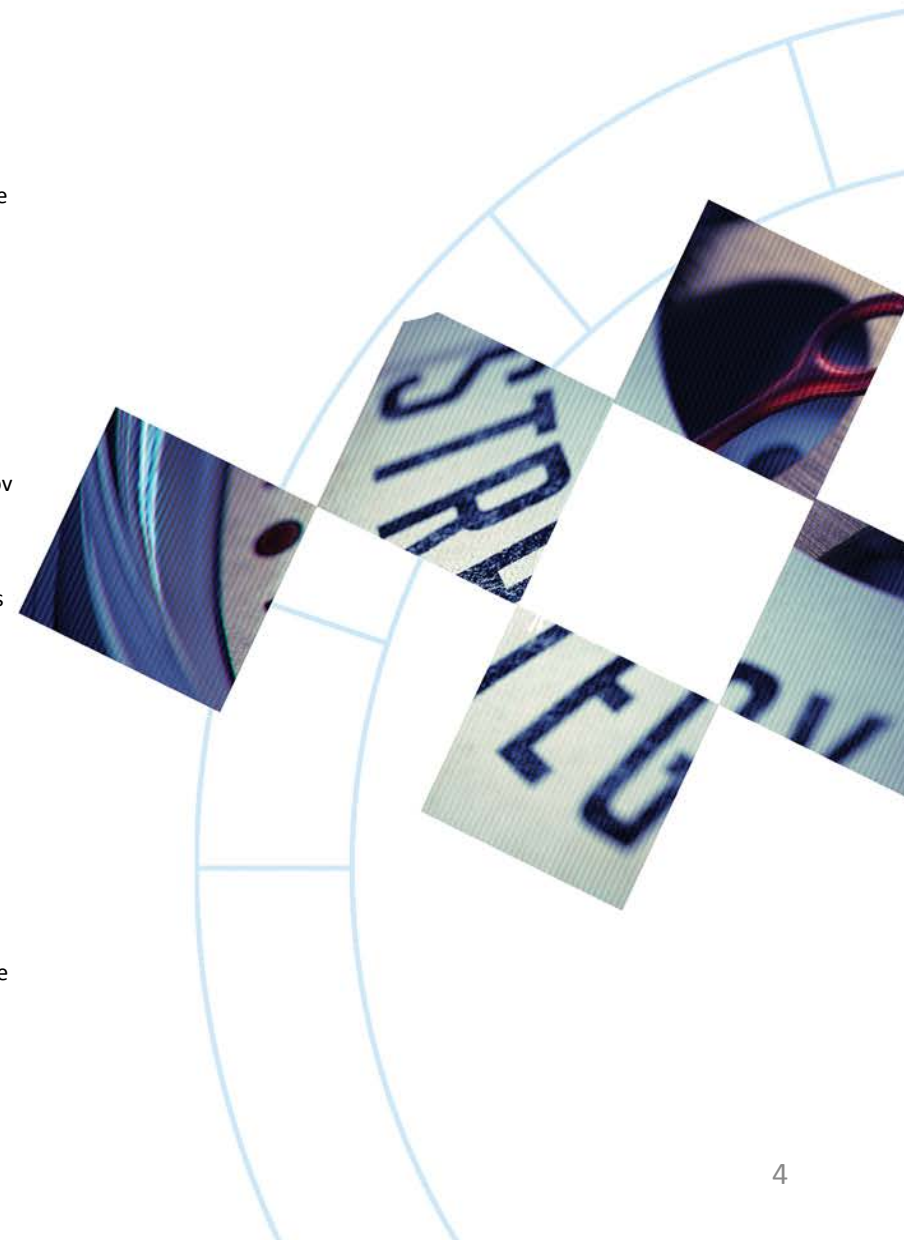
SKAT IT har fokus på forretningens behov og har som ambition at levere høj kvalitet og stabil drift.

Hovedsporene i SKAT ITs strategi er seks overordnede indsatsområder.

De seks indsatsområder er:

- Forretningsinnovation
- Centers of Excellence
- Sikkerhed
- Sourcing- og leverandørstrategi
- Systemmodernisering og konsolidering af porteføljen
- Data management

Indsatsområderne uddybes på de næste sider.



VISION

SKAT IT skal udvikle og understøtte den nye generation af digitale løsninger samt være den naturlige samarbejdspartner i den offentlige sektor.



IT-Strategiske indsatsområder

Forretningsinnovation

SKAT IT arbejder målrettet med forretningsinnovation, herunder mobilitet, driftsoptimering og selvbetjening. Det betyder fokus på trends, som kan optimere forretningen og understøtte enklere arbejdsgange gennem anvendelse af digitale løsninger.

Indsatsområdet støtter naturligt op om Digitaliseringsstyrelsens forretningsstrategi om tværoffentlig digitalisering, der skal bidrage til at identificere og implementere fælles- og tværoffentlige effektiviserings- og digitaliseringsprojekter, samt sikre sammenhængende it-understøttelse.

Centers of excellence

SKAT IT er en professionel og metodisk organisation, hvor viden og erfaring opsamles og anvendes. SKAT IT vil være førende indenfor test, projekter samt udbud og kontraktstyring i kraft af Centers of Excellence (CoE)

- **Center of Test Excellence (CoTE)** skal generere kvalitet og effektivisering i testopgaver inden for udvikling, vedligeholdelse og drift
- **Center of Project Excellence (CoPE)** skal sikre fælles læring og udnyttelse af erfaring og viden fra gennemførte projekter
- **Udbud og Kontrakt Center of Excellence** skal videreudvikle standarder i form af kontraktparadigmer og processer samt forberede teams til optimering af udbudsprojekterne, så kontrakter matcher SKATs mål og ambitioner.

IT-Strategiske indsatsområder

Sikkerhed

Sikkerhed som indsatsområde er højt prioriteret, og SKAT IT foretager systematiske it-sikkerhedsrevisioner. Formålet er at efterprøve og kontrollere systemernes sikkerhed og efterse, om leverandørernes sikkerhedsmæssige forhold lever op til deres forpligtigelser.

En proaktiv monitorering af sikkerhed skal sikre, at SKAT er på forkant med udviklingen inden for sikkerhedsområdet. Det udmøntes i en løbende vurdering af arkitektur, design og kode samt optimering af datasikkerhed og datakvalitet.

SKAT er forpligtiget til at arbejde ud fra den fællesstatslige standard for informationssikkerhed - også kaldet ISO 27001.

Sourcing- og leverandørstrategi

Målet for SKAT IT er selektiv sourcing. Det vil sige, at det ved hver it-opgave vurderes, om opgaven løses bedst af en ekstern leverandør eller internt i SKAT. Vurderingen baseres på kriterier som økonomi, kvalitet, sikkerhed og fleksibilitet.

SKAT IT arbejder med en flerleverandørstrategi og ønsker via optimeret og målrettet leverandørstyring at sikre bedre it-service. Målet er kontinuerligt at sikre hurtigere "time to market" for løsninger, samt optimering af kvalitet og service for både borgere og virksomheder.

SKAT IT ønsker at skabe en forøget systematik i leverandørstyringen. Målet er tættere samarbejde, bedre forståelse og optimering af kvalitet samt økonomi.

IT-Strategiske indsatsområder

Systemmodernisering og konsolidering af porteføljen

Det er SKAT ITs ambition at modernisere og forny de digitale kernesystemer og sikre forøget forretningsværdi.

For at understøtte ensartethed og effektiv opgaveløsning for forretningsområderne har SKAT IT et vedholdende fokus på at modernisere SKATs digitale løsninger. Dette vil ske i overensstemmelse med Digitaliseringsstyrelsens fællesoffentlige strategi.

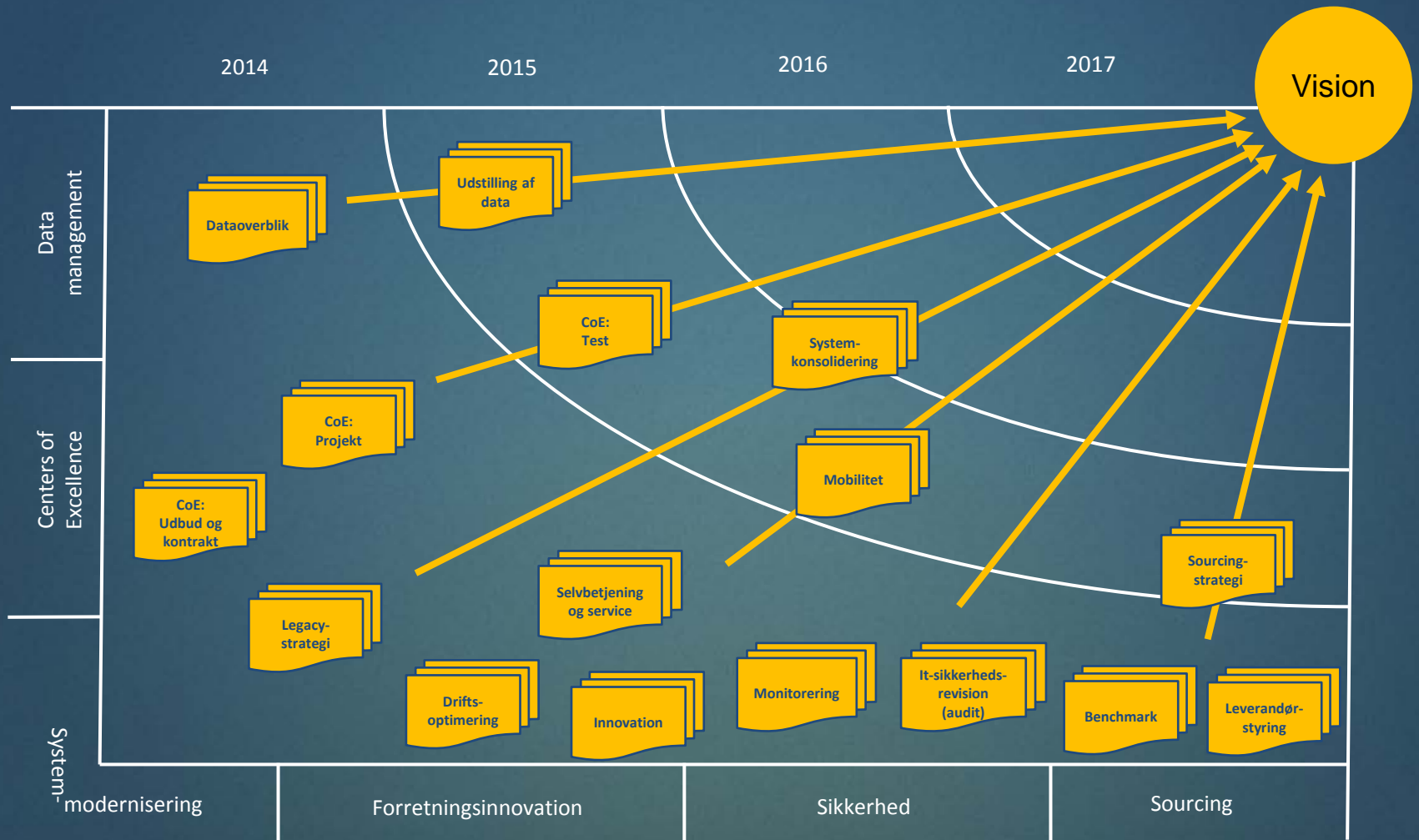
Data management

SKAT bygger på digitale løsninger, der dagligt opsamler og håndterer en omfattende datamængde. Derfor har SKAT IT fokus på en høj kvalitet, integritet og tilgængelighed af data.

Data management har til formål at skabe overblik og give SKAT mulighed for fremadrettet at arbejde med Business Intelligence på et højt og professionelt niveau.

Strategisk vil SKAT sigte mod bedre og mere intelligent anvendelse af data og dermed forøge potentialet for at berige og udstille data på tværs af sektorer.

Vejen til mål



IT-Strategien i en sammenhæng

IT-Strategien skal sikre optimal understøttelse af forretningens krav og behov. Strategien skal derfor ses i tæt sammenhæng med SKATs øvrige forretningsstrategier samt Digitaliseringsstyrelsens fællesoffentlige strategi.

